



“Mirka'nın tozsuz zımpara özelliği sayesinde teknisyenlerimizin çalışma ortamına her zaman temiz kalıyor.”

YILMAZLAR MERCEDES

2016 yılında toplam 7.000 adet otomobil ve HTA araçlarının servis hizmetini gerçekleştirdik.

30 yılı aşkın süredir otomotiv sektöründe hizmet veren Yılmazlar Mercedes A.Ş. 2016 yılında toplam 7.000 adet otomobil ve HTA araçlarının servis hizmetini gerçekleştirmiştir. Konusunda uzman Mercedes-Benz sertifikalı teknisyenleri ve en güncel servis ekipmanları ile müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini üst seviyelerde tutmakta, bu konuda çalışmalarına devam etmektedirler.

Mirka çözümleri ile birlikte ;

- Mirka ürünleri sayesinde daha az malzeme kullanarak aynı işi daha hızlı ve kaliteli bitirebiliyoruz.
- Mirka'nın tozsuz zımpara özelliği sayesinde teknisyenlerimizin çalışma ortamına her zaman temiz kalıyor. Çalışanlarımız bir çok açıdan tehlikeli olan toza karşı korunuyor. Buda çalışanlarımızın sağlık, verimlilik ve iş motivasyonlarının artmasını sağlıyor.
- Günün sonuna baktığımızda Mirka ürünleri ve çözümleri sayesinde yaşamımızın en kıymetli varlığı olan ZAMAN tasarrufunu sağlamış olduğumuz gibi hem şirketimizin hizmet üretim maliyetlerini minimize ediyor hem de müşteri memnuniyetini sağlamış oluyoruz.



“Mercedes Benz standartları gereği kullanılan orijinal yedek parçaların yanı sıra müşteri memnuniyetini sağlayabilmek için KA&BO bölümünde de tedarikçilerimizi, hizmet vermekte olduğumuz markaya değer katabilecek marka ve ürünlerden olmasını tercih ediyoruz. Bu bağlamda Mirka ürünleri ve çözümleri ile bu markalar arasında en önemlilerden biri”



Oğuz Durmuş, Yılmazlar -Mercedes A.Ş. Satış Sonrası Hizmetler Müdürü

“ Yılmazlar Mercedes servisinde Mirka'nın tozsuz zımpara ürünü Abranet® Ace, Mirlon Total®, Gold, ve Polarshine®'nin yanı sıra Mirka 915L Toz Emiş Makinesi ve PROS 650CV Havalı Zımpara Makinesi kullanılmakta.”



Mirka Hakkında

Deneyimi ve ürün geliştirme kültürü sayesinde Mirka; tamamen tozsuz yüzey bitirme sağlayan zımpara ve makineleri ile dünyanın önder firmasıdır. Bu uzmanlığını Türkiye' de ki müşterilerine daha yakından tanıtmak ve katkı sağlamak amacıyla 2013 Mart ayında Mirka Türkiye şirketi kurulmuştur. Mirka Türkiye uzman kadrosu ve tecrübesi ile müşterilerine her zaman en iyi desteği sunar. Amacımız müşteri memnuniyetini, tüm dünyada olduğu gibi

sürdürülebilir ve çevreye duyarlı bir şekilde daima arttırmaktır. Mirka Avrupa, Kuzey Amerika, Güney Amerika ve Asya şubeleriyle büyüyen global bir firmadır. Merkezi ve üretim tesisleri Finlandiya'dadır. Ürünlerinin %95'inden fazlası ihraç edilmekte olup, 90 farklı ülkede satışa sunulmaktadır.

www.mirka.com.tr

Yılmazlar Mercedes Hakkında

Yılmazlar Mercedes A.Ş. 30 yılı aşkın bir süredir otomotiv sektöründe hizmet vermektedir. Sahip oldukları uzman tecrübeleri ile birlikte Mercedes-Benz ve Otomobil ve Hafif Ticari araçlar için servis yetkisi almıştır. 10.000 m2 kapalı alanı ve 2500 m2 açık otopark alanına sahip, son teknoloji cihazlarla donatılmış olan servis binaları, Beykent Hadımköy yolu girişinde, Tüyap Fuar ve Kongre Merkezi karşısındadır ve E-5'e yaklaşık 250 m mesafededir. Konusunda uzman Mercedes-Benz sertifikalı teknisyenleri, en güncel servis ekipmanları ve 24

saat hizmet veren yol yardımı ekipleri ile birlikte Mercedes-Benz kullanıcılarına kaliteli hizmet sunmaya devam etmektedir.

www.yilmazlargrubu.com.tr