

À propos de Mirka

Mirka Ltd est une entreprise d'envergure mondiale faisant partie du groupe familial KWH Group Ltd. L'activité de Mirka consiste à offrir à l'échelle globale des solutions de finition de surface de premier ordre. Notre activité est axée sur les besoins de nos clients. Nous proposons une large gamme de solutions de finition de surface et de ponçage de précision, et sommes spécialisés dans les solutions complètes reposant sur une large gamme d'abrasifs, de produits de polissage, et des outils à la pointe de la technologie.

Environ 97 % des produits Mirka sont destinés à l'exportation et sont vendus dans plus de 100 pays. Les clients de l'entreprise incluent généralement des fabricants de produits en bois, des ateliers automobiles, des constructeurs et des sous-traitants automobiles.

Les produits et services Mirka sont également utilisés dans la construction et la rénovation, ainsi que dans l'industrie des composites.

Depuis plus de 75 ans, Mirka s'impose comme pionnier d'innovations technologiques en matière de finitions de surface, et, forts de notre expertise, nous continuons à façonner le monde industriel. Responsables, engagés, innovants et respectueux, nous épousons les valeurs de notre entreprise.

Nous offrons à nos clients des solutions durables prenant en considération les aspects financiers, sanitaires, techniques et environnementaux.

Notre vision

« Être reconnu comme un leader sur nos marchés auprès de nos clients et partenaires. Entreprise responsable, nous sommes moteurs de l'innovation sur nos secteurs d'activité clés. »

Notre mission

« Permettre à chacun de travailler plus efficacement. »

Nos valeurs

Responsable – De l'ensemble des résultats et des ressources. Pratique professionnelle éthique. Structuré et bien organisé. Conscient des coûts.

Engagés – Tenir nos promesses. Proche du client. Dédié à la haute performance. Des collaborateurs passionnés.

Innovants – Ouverts aux idées nouvelles. Recherche constante d'amélioration. Nous créons des solutions qui sont appréciées pour nous, pour nos clients et pour la société dans son ensemble.

Respectueux – Chacun est précieux et peut apporter sa contribution. Un environnement de travail ouvert. Chaleur et authenticité. Équitable.

Notre organisation

La stratégie de groupe à long terme de Mirka constitue la base du business plan pour l'ensemble du groupe, lequel est établi annuellement puis approuvé par la Direction et par le Conseil d'administration de Mirka. L'ensemble des

secteurs d'activité et de l'entreprise participent à l'élaboration du business plan. Les objectifs de chaque département sont définis en fonction du business plan. L'équipe de direction de la société mère Mirka Oy compte un représentant du personnel.

Notre culture d'entreprise

Chez Mirka, nous savons à quel point les exigences de chaque mission sont particulières. Dans ce contexte, nous entretenons une étroite collaboration avec nos clients, afin de leur apporter des solutions personnalisées répondant précisément à leurs besoins.

Après avoir clairement identifié les attentes précises de chaque client, nos techniciens leur proposent une solution personnalisée : produits, procédés et formations garantissant un résultat parfait à chaque étape de l'opération.

Le développement durable est intégré dans l'esprit Mirka. Lorsque le système est en place avec les bons outils et que les clients ont toutes les informations nécessaires pour obtenir d'excellents résultats, alors leur travail n'en sera que plus durable.

NOS ENGAGEMENTS RESPONSABLES

Ce rapport de développement durable recense nos initiatives économiques, environnementales et sociales, ainsi que ce que nous avons réalisé dans le cadre de « Nos engagements Responsables ».

Dans chacun de ces domaines, nous décrivons en toute transparence la mise en place du développement durable de notre entreprise avec différents indicateurs de performances.

Membre d'associations professionnelles

EPTA

F.E.P.A.

Finnsecurity r.y.

Henkilöstöjohdon ryhmä - Henry r.y.

IBC Finland r.y.

ISA

Kemianteollisuus r.y.

Nollis-foorumi

Nykarleby Företagare r.f.

Puuteollisuusyrittäjät r.y.

Rasi r.y.

Suomalaisen Työn Liitto

Suomen Laatu yhdistys

Suomen Riskienhallintayhdistys r.y.

Suomen Tekstiiliteknillinen Liitto r.y.

Veronmaksajain Keskusliitto r.y.

Västra Nylands Handelskammare

Österbottens Handelskammare

Gouvernance d'entreprise

Nous souhaitons toujours améliorer notre travail avec nos partenaires et maintenir des normes éthiques importantes dans l'ensemble de nos opérations. Ces efforts sont appuyés par la gouvernance d'entreprise de Mirka et par directives éthiques adressées à l'ensemble du personnel du groupe.

La gouvernance d'entreprise de Mirka crée un cadre cohérent pour l'ensemble des opérations du groupe, favorisant ainsi des opérations locales ouvertes et fiables.

Le Conseil d'administration passe en revue et met à jour régulièrement les documents de gouvernance d'en-

treprise. De plus, les directives éthiques de l'entreprise incitent nos employés à travailler de manière à éviter de créer des obligations personnelles vis-à-vis des autres. Ces directives éthiques font partie du processus d'intégration pour les nouveaux employés et des formations sont organisées régulièrement.

Parties prenantes capitales

Nos parties prenantes sont regroupées selon l'impact de notre activité sur la leur et sur l'impact de leurs opérations sur le développement de notre activité. Les principales parties prenantes de Mirka sont les clients, propriétaires, employés, fournisseurs et prestataires de service.

Engagement des parties prenantes

Nous croyons en un engagement durable et honnête des parties prenantes, et notre objectif est de maintenir un dialogue continu et actif avec nos partenaires.

Dans l'engagement des parties prenantes, nous utilisons nos systèmes de planification de ressources d'entreprise (Entreprise Resource Planning ou ERP) et de gestion de la relation client (Customer Relationship Management ou CRM). Le CRM permet d'avoir une approche tournée vers le client et de gérer les ventes et leur planification. Cela nous permet de mieux développer nos relations clients et de répondre plus rapidement à leurs besoins. La planification systématique du service des ventes optimise également nos déplacements et nous permet de réduire notre impact environnemental.

Le CRM est lui aussi essentiel pour la gestion de la qualité. Ce système nous permet de traiter systématiquement les avertissements liés à la qualité, l'environnement, la santé et la sécurité et d'impliquer nos clients dans le proces-

sus de développement, dans le cadre du développement de nouveaux produits ou de nouvelles solutions, par exemple.

Les systèmes numériques permettent également de gérer de plus en plus de tâches administratives sans papier. L'Intranet Mirka par exemple, joue ici un rôle essentiel : où que soit son poste de travail, le personnel peut accéder à l'ensemble des informations et des consignes internes au format numérique.

Certification des filiales

Depuis 2020, l'ensemble des filiales Mirka sont certifiées ISO 9001.

Anti-corruption

En Finlande, tout nouvel employé reçoit une formation anticorruption. Le bilan de fin d'année n'a fait état d'aucun acte de corruption impliquant notre personnel ou notre activité.

Conventions collectives

Tous les employés, sans exception, sont couverts par des conventions collectives. En tant qu'employeur, nous respectons les conventions collectives de Kemianteollisuus ry (La Fédération Nationale des Industries Chimiques en Finlande) avec les syndicats Pro, YTN et Teollisuusliitto. Pro, YTN et Teollisuusliitto disposent de leurs propres représentants dans les négociations entre l'employeur et son personnel.

Absence de discrimination

Le bilan de fin d'année n'a fait état d'aucun acte de discrimination.

Travail des enfants

Lors de l'audit des fournisseurs, Mirka s'évertue constamment à vérifier l'âge minimum d'embauche pour éviter de faire travailler des enfants.