Success driven by people

Automaatio edellyttää henkilöstön jatkuvaa kouluttamista

Mirka panostaa paljon henkilöstön koulutukseen, josta on tullut yhä tärkeämpää. Uudet taidot ovat tarpeen, kun manuaalinen työ korvataan automatisoiduilla prosesseilla.

Mirka on aina ollut sitoutunut henkilöstönsä kouluttamiseen. Viime vuosina koulutuksesta on kuitenkin tullut entistäkin tärkeämpää. Yhä useammista prosesseista tulee automaattisia ja digitaalisia, joten opittavaa on jatkuvasti paljon. Samalla painopiste on siirtynyt rutiininomaisesta manuaalisesta työstä tietotyöhön ja asiantuntijatyöhön.
"Panostamme koulutukseen todella paljon. Sen lisäksi, että koulutamme nykyisiä työntekijöitämme, palkkaamme jatkuvasti uusia työntekijöitä saadaksemme Mirkalle oikeanlaista osaamista", henkilöstöpäällikkö Ulla Kauppi kertoo.
Mirkan työntekijöiltä edellytetään nykyään tavallisesti vähintään toisen asteen koulutusta.

Sitoutunut koulutukseen

Vuonna 2020 Mirkan toimihenkilöt saivat keskimäärin 52 tuntia koulutusta, kun taas tuotantotyöntekijöitä koulutettiin keskimäärin 16 tuntia. Vaikka luvut ovatkin korkealla tasolla, ne laskivat hieman edellisiin vuosiin verrattuna, koska koulutuksen järjestäminen oli pandemian aikana vaikeampaa.
"Vuonna 2020 pystyimme kouluttamaan erityisesti toimihenkilöitä, koska heidän koulutuksensa on helpompi järjestää verkossa. Osa koulutuksesta liittyi luonnollisesti pandemian aiheuttamaan uuteen tilanteeseen. Esimerkiksi esimiesten oli opittava johtamaan etänä", Kauppi sanoo.

Vuosittaiset kehityskeskustelut

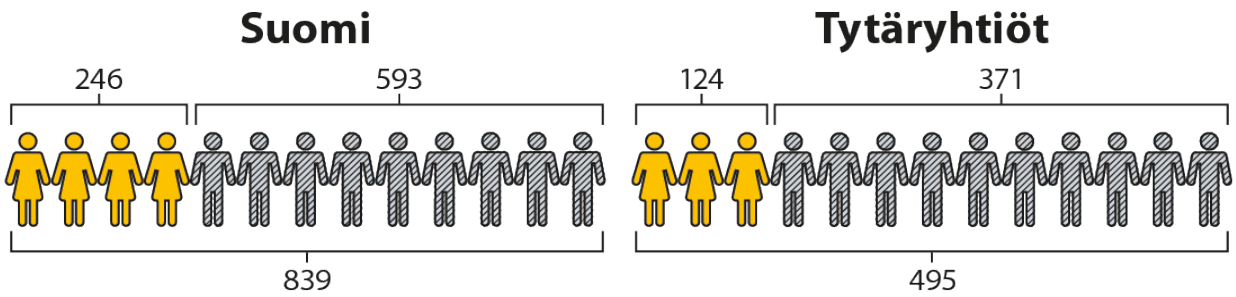
Koulutuksen lisäksi Mirkan työntekijät käyvät vuosittain kehityskeskustelun oman esimiehensä kanssa. Tavallisesti nämä keskustelut käydään kasvotusten, mutta vuoden 2020 aikana joitakin keskusteluja käytiin etänä.
"Olemme ohjeistaneet esimiehiä kiinnittämään erityistä huomiota siihen, miten uusi tilanne on vaikuttanut työntekijöihin. Etätyössä on vaikeampi huomata, jos joku ei voi hyvin."
Kehityskeskustelujen päätarkoituksena on, että työntekijä ja esimies istuvat yhdessä alas keskustelemaan työntekijän työtilanteesta sekä asioista, joita hän saattaisi haluta muuttaa.

Etätyö on tullut jäädäkseen

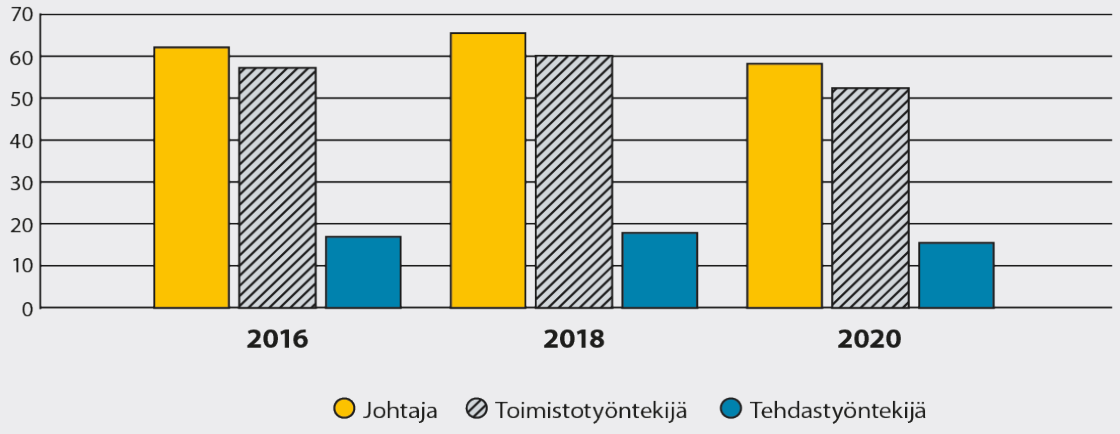
Ennen koronapandemiaa etätyö ei ollut Mirkalla kovinkaan yleistä. Nyt Ulla Kauppi arvioi, että etätyö on tullut jäädäkseen, myös pandemia-ajan päätyttyä. Etätyöskentely kotoa käsin on sujunut useimmilla oikein hyvin, mutta haasteitakin on.
"Ihmiset tarvitsevat sosiaalista vuorovaikutusta ja haluavat tavata kollegoitaan. Lisäksi on havaittavissa, että Mirkan eri yksiköiden välinen vuorovaikutus ei ole yhtä tiivistä kuin ennen, mikä on sääli. Siksi uskon, että tulevaisuudessa ihanteellinen olisi jonkinlainen hybridimalli, jossa ihmiset voisivat työskennellä kotoa käsin osan aikaa, mutta eivät koko viikkoa."

Työntekijät 2020

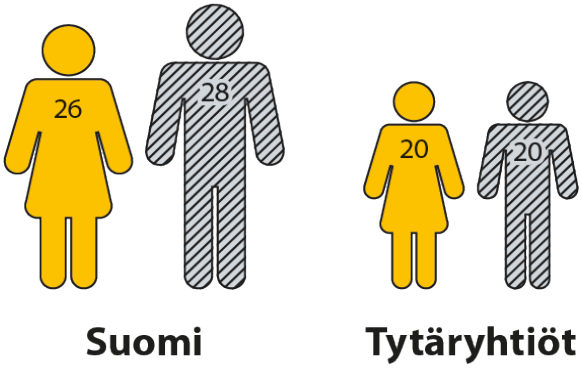
Työntekijät Naiset/miehet



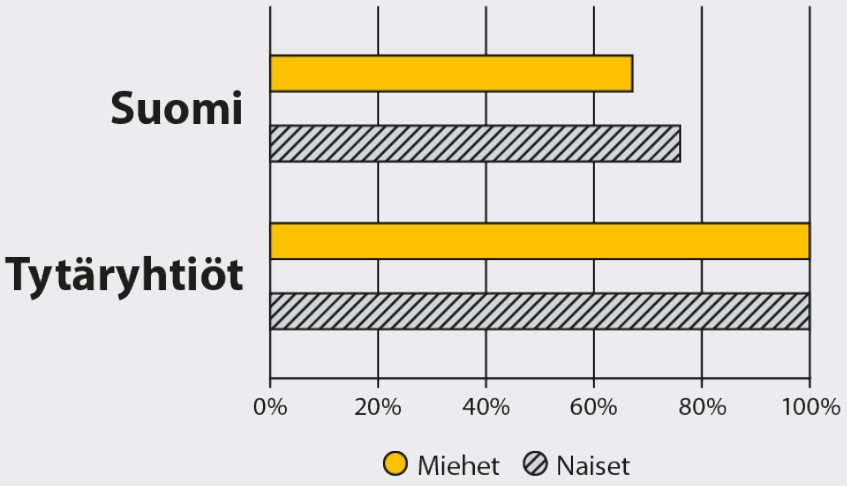
Koulutusajat työntekijäryhmää kohden



Työvoiman koulutustuntia henkilöä kohti vuodessa



Työntekijät saavat arviointeja ja suorituskykyarvioita



Työturvallisuuteen ja hyvinvointiin investoiminen kannattaa

Työturvallisuus ja hyvinvointi ovat olleet Mirkan tärkeimpiä tavoitteita jo pitkään. Johdonmukainen ja suunnitelmallinen työ on johtanut työtapaturmien ja sairauspoissaolojen alhaiseen määrään.

Kun uusi työntekijä aloittaa Mirkalla, hän käy läpi hyvin perusteellisen ja laajan turvallisuuskoulutuksen. Tuotannossa toimivat työntekijät saavat työturvallisuuskortin, joka on uusittava viiden vuoden välein.

Nämä ovat vain joitakin esimerkkejä siitä, miten Mirka suhtautuu turvallisuusasioihin hyvin vakavasti. Turvallisuuteen on kiinnitetty viime vuosina entistäkin enemmän huomiota, sillä se on myös osa Mirkan strategiaa. Tämä tarkoittaa, että koko yritys johto mukaan lukien on sitoutunut turvallisuustyöhön.

Turvallisuusongelmista ilmoitetaan

Mirkalla on myös järjestelmä, johon kuka tahansa voi ilmoittaa turvallisuusongelmista. "Saamme paljon ilmoituksia, mikä osoittaa, että työntekijät suhtautuvat turvallisuuskysymyksiin yleisesti ottaen vakavasti. Ilmoituksia voi tehdä myös myönteisistä asioista, jotka toimivat hyvinä esimerkkeinä muille", kertoo Mirkan henkilöstöpäällikkö Ulla Kauppi.

Vuonna 2020 turvallisuustyötä tehostettiin käynnistämällä BeeSafe-kampanja. Kampanjan tavoitteena oli lisätä tietoisuutta turvallisuuskysymyksistä ent. laajemmin.

Turvallisuus pandemian aikana

Mirkan kattava turvallisuustyö on tuottanut tulosta tapaturmien vähäisyytenä. Vuonna 2020 Mirkassa sattui 13 työtapaturmaa ja tapaturmataajuus (Lost Time Injury Rate, LTIR) oli 7,0, mikä on hyvin pieni lukema mille tahansa toimialalle.

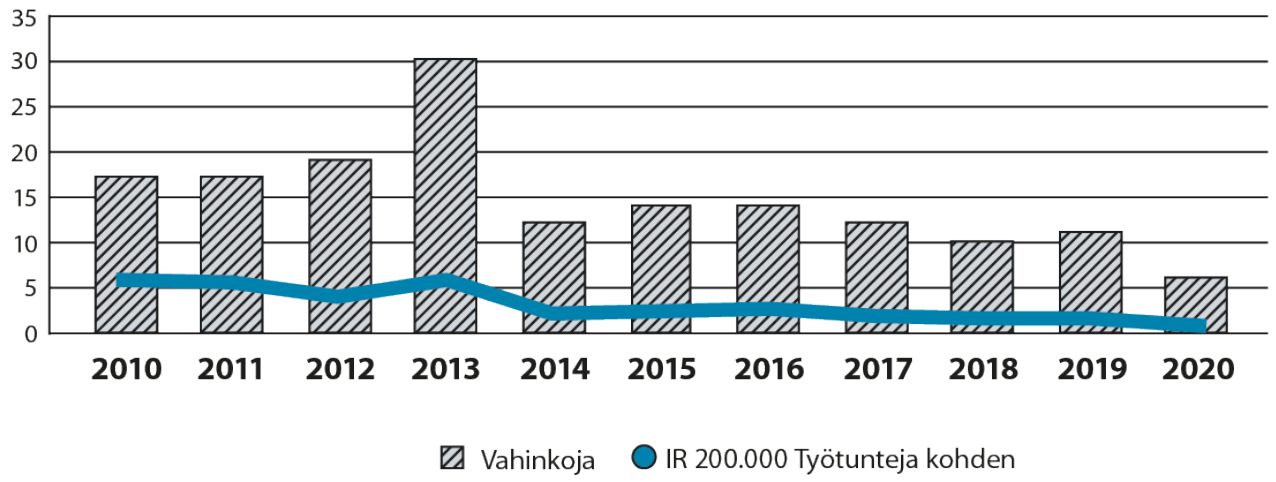
Vuonna 2020 kävi myös selväksi, että Mirkan aikaisemmasta turvallisuustyöstä oli sille paljon hyötyä koronapandemian hoidossa. Tuotanto järjestettiin nopeasti eri turva-alueille, jotta työntekijät eivät kohtaisi toisiaan fyysisesti. Tämän ja muiden ennaltaehkäisevien toimenpiteiden ansiosta Mirkan työntekijöillä on ilmennyt ainoastaan yksittäisiä koronatartuntoja, eikä tuotanto- tai toimitusvarmuus ole vaarantunut missään vaiheessa.

Kun asiat palaavat taas ennalleen, Mirka toivoo voivansa jatkaa aiemmin säännöllisesti järjestettyjä niin sanottuja turvallisuuskävelyjä. Kävelyjen aikana eri osastojen työntekijät vierailevat toistensa luona etsimässä mahdollisia turvallisuusriskejä. Tämä on osoittautunut tehokkaaksi käytännöksi, sillä ihmisillä on yleensä tapana olla hiukan sokeita omien osastojensa puutteille.

Alhainen sairauspoissaolojen määrä

Mirka toimii turvallisuuden lisäksi jatkuvasti myös työhyvinvoinnin tukena. Vuoden 2020 sairauspoissaoloprosentti oli 4,1, mikä on teolliselle työpaikalle poikkeuksellisen alhainen lukema. Lukema laski hieman edellisvuodesta, mikä johtui ehkä pandemiarajoitusten vuoksi yleisesti vähäisestä tartuntojen määrästä. "Lukemamme ovat jo nyt erittäin hyvällä tasolla, joten ei ole helppoa painaa niitä vielä tästäkin alaspäin. Vuoden 2021 tavoitteena on kuitenkin sairauspoissaoloprosentti 3,7", Ulla Kauppi toteaa.

Mitä Mirka on sitten tehnyt näiden hyvien lukemien saavuttamiseksi? Turvallisuuskysymysten tavoin kyse on pitkäaikaisesta jatkuvasta työstä, joka koostuu monista pienistä päivittäisistä toimenpiteistä. Alhainen tapaturmamäärä näkyy luonnollisesti myös sairauspoissaolojen vähäisenä määränä.

Mirka noudattaa niin sanottua varhaisen puuttumisen strategiaa, jossa mahdollisiin ongelmiin puututaan ennen kuin niistä tulee suuria.
"Päälliköitä kehotetaan puuttumaan ongelmiin varhaisessa vaiheessa ja valmistelemaan kysymyksiä keskustelua varten. Myös työterveyshuollon puoleen kääntymisen kynnys on alhainen. Menettelyt ovat sekä tehdas- että toimistotyöntekijöille samankaltaisia", Ulla Kauppi kertoo.

Mirkan vahinkohistoria (IR) Suomessa 2010-2020