Tietoja Mirkasta

Mirka Oy on kansainvälinen yritys ja osa perheomisteista KWH-yhtymä Oy:tä. Mirkan liikeidea on tarjota maailmanluokan ratkaisuja pintojen käsittelyyn. Asiakkaiden tarpeet ovat liiketoimintamme keskiössä.

Tarjoamme laajan valikoiman ratkaisuja pintakäsittelyyn ja tarkkuushiontaan ja olemme erikoistuneet kokonaisratkaisuihin, joissa hiomatuotteitamme täydentävät innovatiivisesti suunnitellut koneemme ja kiillotusaineemme.

Noin 97 prosenttia Mirkan tuotannosta menee vientiin, ja sen tuotteita myydään yli sadassa maassa. Mirkan tyypillisiä asiakkaita ovat puutuotteiden valmistajat, autokorjaamot sekä ajoneuvovalmistajat ja ajoneuvoteollisuuden alihankkijat.

Brändimme on tasoittanut tietä pintakäsittelyn teknisille läpimurroille jo yli 75 vuoden ajan, ja asiantuntemuksemme muokkaa toimialaa edelleen. Noudatamme yrityksemme arvoja olemalla vastuuntuntoisia, sitoutuneita, innovatiivisia ja arvostavia.

Tarjoamme asiakkaillemme vastuullisia ratkaisuja, joissa otetaan huomioon taloudelliset, terveydelliset, tekniset ja ympäristöön liittyvät näkökohdat.

Visiomme

"Haluamme saavuttaa markkina-aseman, jossa asiakkaat ja sidosryhmät näkevät meidät markkinajohtajana ja vastuullisimpana yrityksenä, joka edistää innovointia liiketoimintansa ydinalueilla."

Missiomme

"Haluamme antaa ihmisille mahdollisuuden suoriutua paremmin."

Arvomme

Vastuuntuntoinen - Kaikkia tuloksia ja resursseja kohtaan. Eettinen liiketapa. Järjestelmällinen ja hyvin organisoitu. Kustannustietoinen.
Sitoutunut - Pidämme lupauksemme. Lähellä asiakasta. Omistautunut tehokkuuteen. Innostuneet työntekijät.
Innovatiivinen - Avoin uusille ideoille. Pyrkii jatkuvasti parempaan. Luomme ratkaisuja, jotka ovat hyväksi meille, asiakkaillemme ja koko yhteiskunnalle.
Arvostava - Jokainen yksilö on arvokas ja voi antaa oman panoksensa. Avoin työilmapiiri. Lämmin ja aito. Reilu.

Organisaatiomme

Mirkan pitkän aikavälin konsernistrategia toimii perustana konsernin kattavalle liiketoimintasuunnitelmalle, joka laaditaan vuosittain Mirkan johtoryhmän ja hallituksen hyväksyttäväksi. Liiketoimintasuunnitelman laatimiseen osallistuvat kaikki liiketoiminta- ja tehdasyksiköt. Osastotason tavoitteet asetetaan liiketoimintasuunnitelman pohjalta. Emoyhtiö Mirka Oy:n johtoryhmässä on yksi työntekijöiden edustaja.

Yrityskulttuurimme

Me Mirkalla ymmärrämme, että jokaisella työllä on omat erikoisvaatimuksensa, ja teemme sen vuoksi tiivistä yhteistyötä asiakkaiden kanssa tarjotaksemme heille juuri heidän tarpeitaan vastaavia, yksilöllisesti räätälöityjä ratkaisuja.

Kun olemme saaneet selkeän käsityksen kunkin asiakkaan tarpeista, tekninen asiakastukemme suosittelee korkealaatuisia tuotteita, prosesseja ja koulutusta, jotka varmistavat, että jokaisessa työvaiheessa voidaan saavuttaa onnistuneita tuloksia.

Vastuullisuus kuuluu kiinteänä osana toimintatapaamme "The Mirka Way". Kun järjestelmä on muodostettu oikeista osista ja asiakkailla on kaikki tarvittava tieto erinomaisten tulosten saavuttamiseksi, heidän työstään tulee vastuullisempaa.

Puhtaat sitoumuksemme

Olemme keränneet taloudelliset, ympäristöön liittyvät ja sosiaaliset aloitteemme ja saavutuksemme tämän vastuullisuusraportin kohtaan "Puhtaat sitoumuksemme". Esittelemme kyseisissä aiheissa yrityksemme vastuullisuuden kehitystä läpinäkyvästi erilaisten keskeisten suorituskykyindikaattorien avulla.

Yhdistysten jäsenyydet

EPTA
F.E.P.A.
Finnsecurity ry
Henkilöstöjohdon ryhmä – Henry ry
IBC Finland ry
ISA
Kemianteollisuus ry
Nollis-foorumi
Nykarleby Företagare rf
Puuteollisuusyrittäjät ry
Rasi ry
Suomalaisen Työn Liitto
Suomen Laatuyhdistys
Suomen Riskienhallintayhdistys ry
Suomen Tekstiiliteknillinen Liitto ry
Veronmaksajain Keskusliitto ry
Länsi-Uudenmaan kauppakamari
Pohjanmaan kauppakamari

Hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä

Pyrimme jatkuvasti parantamaan yhteistyötämme sidosryhmien kanssa ja ylläpitämään kaikessa toiminnassamme korkeita eettisiä standardeja. Näitä pyrkimyksiä tukevat Mirkan hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä sekä eettiset ohjeet koko konsernin henkilöstölle. Mirkan hallinnointi- ja ohjausjärjestelmä luo johdonmukaiset puitteet koko konsernin maailmanlaajuiselle toiminnalle ja mahdollistaa siten avoimet ja luotettavat paikalliset toiminnot.

Hallitus tarkastaa ja päivittää hallinto- ja ohjausjärjestelmään liittyviä materiaaleja säännöllisesti. Lisäksi yrityksen eettisissä ohjeissa opastetaan työntekijöitämme työskentelemään tavalla, joka ei muodosta henkilökohtaisia velvoitteita ulkopuolisia kohtaan. Eettiset ohjeet ovat osa uusien työntekijöiden perehdytysprosessia, ja niitä koskevaa koulutusta järjestetään säännöllisesti.

Merkittävät sidosryhmät

Sidosryhmämme määritetään sen perusteella, miten liiketoimintamme vaikuttaa niihin ja miten niiden toiminta vaikuttaa liiketoimintamme kehitykseen. Mirkan merkittävimpiä sidosryhmiä ovat asiakkaat, omistajat, työntekijät, tavarantoimittajat ja palveluntarjoajat.

Sidosryhmävuorovaikutus

Uskomme vastuulliseen ja rehelliseen sidosryhmävuorovaikutukseen, ja tavoitteenamme on ylläpitää jatkuvaa ja aktiivista vuoropuhelua kumppaneidemme kanssa.

Hyödynnämme sidosryhmävuorovaikutuksessa toiminnanohjauksen (ERP) ja asiakkuudenhallinnan (CRM) järjestelmiä. CRM-järjestelmämme mahdollistaa asiakaslähtöisen lähestymistavan, jossa myyntiä ja myynnin suunnittelua hallitaan järjestelmän avulla. Tämä auttaa meitä kehittämään asiakassuhteitamme entistä paremmin ja vastaamaan nopeasti asiakkaiden tarpeisiin. Myyntitoimintamme järjestelmällinen suunnittelu optimoi myös matkasuunnittelun, mikä auttaa ympäristövaikutuksemme pienentämisessä.

CRM-järjestelmällä on myös laadunhallinnassa keskeinen rooli. Sen avulla pystymme käsittelemään järjestelmällisesti kaikki laatuun, ympäristöön, terveyteen ja turvallisuuteen liittyvät kysymykset sekä ottamaan asiakkaamme mukaan kehitysprosessiin esimerkiksi uusia tuotteita ja ratkaisuja kehitettäessä.

Digitaaliset järjestelmät mahdollistavat myös paperinkäytön vähentämisen toimistotyössä. Esimerkiksi Mirkan intranet on tässä merkittävässä osassa. Kaikki sisäiset tiedot ja ohjeet ovat siellä digitaalisessa muodossa työntekijöiden saatavilla riippumatta siitä, missä heidän työpisteensä sijaitsee.

Tytäryhtiöiden sertifiointi

Kaikki Mirkan tytäryhtiöt ovat olleet vuodesta 2020 lähtien ISO 9001 sertifioituja.

Korruption torjunta

Kaikki uudet työntekijät Suomessa saavat korruption torjuntaa koskevaa koulutusta. Emme saaneet raportointijakson aikana ilmoituksia korruptiosta, joka liittyisi työntekijöihimme tai liiketoimintaamme.

Työehtosopimukset

Kaikki työntekijämme ovat työehtosopimusten piirissä. Noudatamme työnantajana Kemianteollisuus ry:n työehtosopimuksia Ammattiliitto Pron, YTN:n ja Teollisuusliiton kanssa. Ammattiliitto Prolla, YTN:llä ja Teollisuusliitolla on omat edustajansa työnantajan ja henkilöstön välisissä neuvotteluissa.

Ei syrjintää

Emme saaneet raportointijakson aikana ilmoituksia syrjinnästä.

Lapsityövoima

Mirka tarkastaa toimittajien auditoinneissa aina työhönoton alaikärajan välttääkseen lapsityövoiman käytön.