# À propos de Mirka

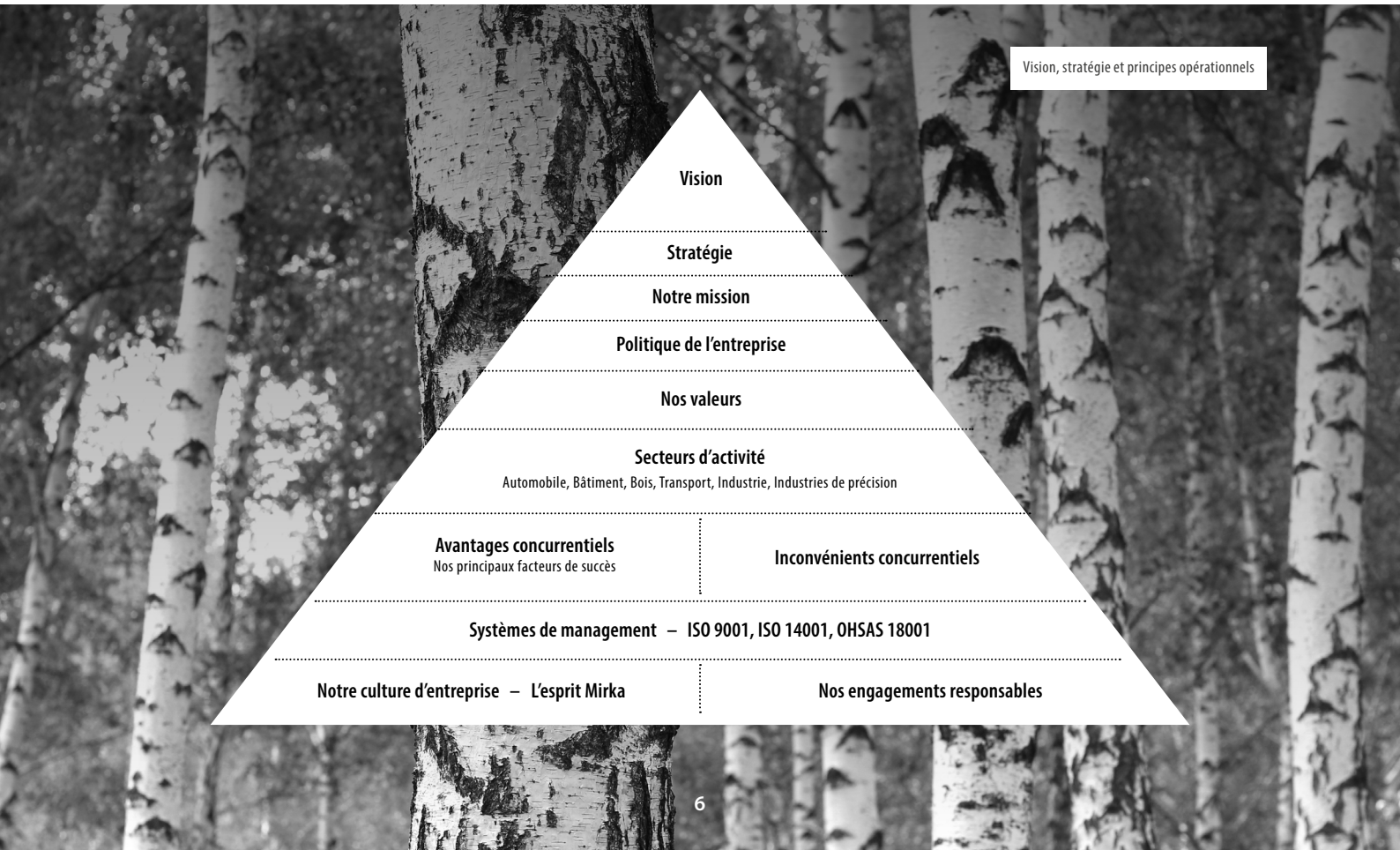
Mirka Ltd est une entreprise d'envergure mondiale faisant partie du groupe familial KWH Group Ltd. Mirka a pour vocation d'être le premier fournisseur de solutions dernier cri en matière de ponçage pour les industries de la finition de surface et de précision. Notre activité est axée sur les besoins de nos clients.

L'amélioration continue de nos opérations, notre expertise et les échanges avec nos clients nous aident à proposer des systèmes personnalisés et des solutions commerciales complètes reposant sur une large gamme d'abrasifs, de produits de polissage, et des outils particulièrement novateurs et à la pointe de la technologie. Environ 97 % des produits Mirka sont destinés à l'exportation et sont vendus dans plus de 100 pays. Les domaines d'activité de Mirka se concentrent sur l'automobile, l'industrie du bois et l'industrie nautique. Les clients de l'entreprise incluent généralement des fabricants de produits en bois, des ateliers automobiles et des garages, des constructeurs et des sous-traitants automobiles. Les produits et services Mirka sont également utilisés dans la construction et la rénovation, ainsi que dans l'industrie composite. Mirka fournit également des solutions novatrices pour les industries de précision, telles que celles de la microfinition, des moteurs, des rouleaux industriels, de l'électronique grand public et du ponçage du verre.

Depuis plus de 75 ans, Mirka s'impose comme pionnier d'innovations technologiques en matière de finitions de surface, et, forts de notre expertise, nous continuons à façonner le monde industriel. Responsables, engagés, innovants et respectueux, nous épousons les valeurs de notre entreprise. Nous offrons à nos clients des solutions durables prenant en considération les aspects financiers, sanitaires, techniques et environnementaux.

## Nos engagements responsables

Nous avons recensé nos initiatives et réussites économiques, environnementales et sociales sur notre plateforme de développement durable (www.mirka.com/fr/durable). Dans chacun de ces domaines, nous décrivons en toute transparence le développement de notre philosophie concernant le développement durable de notre entreprise, ce grâce à différents indicateurs de performances.



# Membre d'associations professionnelles

*EPTA*

*F.E.P.A.*

*IEC*

*Kemianteollisuus r.y*

*Kotel r.y.*

*Marklines Co*

*Nollis-foorumi*

*Nykarleby Företagare r.f.*

*SESKO*

*Suomalaisen Työn Liitto*

*Suomen Laatuyhdistys*

*Suomen Tekstiiliteknillinen Liitto r.y.*

*Veromaksajain Keskusliitto r.y.*

*Västra Nylands Handelskammare*

*Österbottens Handelskammare*

### Gouvernance d'entreprise

Nous souhaitons toujours améliorer notre travail avec nos partenaires et maintenir des normes éthiques importantes dans l'ensemble de nos opérations. Ces efforts sont appuyés par la gouvernance d'entreprise de Mirka et par directives éthiques adressées à l'ensemble du personnel du groupe. La gouvernance d'entreprise de Mirka crée un cadre cohérent pour l'ensemble des opérations du groupe, favorisant ainsi des opérations locales ouvertes et fiables. Le Conseil d'administration passe en revue et met à jour régulièrement les documents de gouvernance d'entreprise. De plus, les directives éthiques de l'entreprise incitent nos employés à travailler de manière à éviter de créer des obligations personnelles vis-à-vis des autres. Ces directives éthiques font partie du processus d'intégration pour les nouveaux employés et des formations sont organisées régulièrement.

### Parties prenantes capitales

Nos parties prenantes sont regroupées selon l'impact de notre activité sur la leur et sur l'impact de leurs opérations sur le développement de notre activité. Les principales parties prenantes de Mirka sont les clients, propriétaires, employés, fournisseurs et prestataires de service.

### Engagement des parties prenantes

Nous croyons en un engagement durable et honnête des parties prenantes, et notre objectif est de maintenir un dialogue continu et actif avec nos partenaires.

Dans l'engagement des parties prenantes, nous utilisons nos systèmes de planification de ressources d'entreprise (Entreprise Resource Planning ou ERP) et de gestion de la relation client (Customer Relationship Management ou CRM). Le CRM permet d'avoir une approche tournée vers le client et de gérer les ventes et leur planification. Cela nous permet de mieux développer nos relations clients et de répondre plus rapidement à leurs besoins. La planification systématique du service des ventes optimise également nos déplacements et nous permet de réduire notre impact environnemental.

Le CRM est lui aussi essentiel pour la gestion de la qualité. Ce système nous permet de traiter systématiquement les avertissements liés à la qualité, l'environnement, la santé et la sécurité et d'impliquer nos clients dans le processus de développement, dans le cadre du développement de nouveaux produits ou de nouvelles solutions, par exemple.

Les systèmes numériques permettent également de gérer de plus en plus de tâches administratives sans papier. L'Intranet Mirka par exemple, joue ici un rôle essentiel : Où que soit son poste de travail, le personnel peut accéder à l'ensemble des informations et des consignes internes au format numérique.

### Certification des filiales

La plupart des filiales Mirka sont certifiées ISO 9001. Notre but est qu'elles le soient toutes en 2020.

### Anticorruption

En 2018, tous les employés de la société en Finlande ont reçu une formation anticorruption.

Le bilan de fin d'année n'a fait état d'aucun acte de corruption impliquant notre personnel ou notre activité.

### Conventions collectives

Tous les employés, sans exception, sont couverts par des conventions collectives. En tant qu'employeur, nous respectons les conventions collectives de Kemianteollisuus ry (La Féderation Nationale des Industries Chimiques en Finlande) avec les syndicats Pro, YTN et Teollisuusliitto. Pro, YTN et Teollisuusliitto disposent de leurs propres représentants dans les négociations entre l'employeur et son personnel.

### Absence de discrimination

Le bilan de fin d'année n'a fait état d'aucun acte de discrimination.

### Travail des enfants

Lors de l'audit des fournisseurs, Mirka s'évertue constamment à vérifier l'âge minimum d'embauche pour éviter de faire travailler des enfants.