

Mirka Hakkında

Mirka Ltd., global bir firmadır ve bir aile şirketi olan KWH Group Ltd.'nin bir parçasıdır. Mirka'nın ticari amacı, dünyaya öncülük eden yüzey finisajı çözümleri sunmaktır. Şirketimiz müşterilerimizin ihtiyaçlarına odaklanmıştır.

Yüzey finisajı ve hassas zımparalama için geniş bir çözüm yelpazesi sunuyoruz ve zımparalarımızın, yenilikçi biçimde tasarlanmış makinelerimiz ve polisaj bileşiklerimiz ile desteklendiği komple çözümlerde uzmanız.

Mirka ürünlerinin yaklaşık %97'si yurt dışına ihraç edilmekte ve dünyanın dört bir yanında 100'den fazla ülkede satılmaktadır. Şirketin tipik müşterileri arasında, diğer sektörlerin yanı sıra ahşap ürün imalatçıları, otomotiv imalatçıları ve taşıyonları ile inşaat ve renovasyon sektörü ve kompozit endüstrisi yer almaktadır.

Markamız 75 yıldan uzun süredir yüzey finisajı alanında çığır açan teknik buluşlara olanak sağlamıştır ve endüstriyi, uzmanlığımızla bugün de biçimlendirmeye devam ediyoruz. Şirket değerlerimizi her an sorumlu, kararlı, yenilikçi ve saygılı şekilde hareket ederek takip ediyoruz. Müşterilerimize finans, sağlık, teknoloji ve çevre koruma alanlarında her açığı dikkate alan, sürdürülebilir çözümler sunuyoruz.

Vizyonumuz

"Müşterilerin ve ilgili kesimlerin temel iş alanlarımızda bizi bir pazar lideri ve yenilikçiliği teşvik eden, en fazla sorumluluk sahibi şirket olarak gördüğü bir pazar konumuna ulaşmak istiyoruz."

Misyonumuz

"İnsanlara daha iyi performans sergileme fırsatı sunmak istiyoruz."

Değerlerimiz

Sorumlu – Tüm sonuçlar ve kaynaklar için. Etik iş uygulamaları. Yapılandırılmış ve iyi organize edilmiş. Maliyete duyarlı.

Kararlı – Verdiğimiz sözleri tutarız. Müşterinin yanında. Yüksek performans odaklı. Tutkulu kişiler.

Yenilikçi – Yeni fikirlere açık. Sürekli daha iyiye ulaşma çabası. Kendimiz, müşterilerimiz ve tüm toplum için yararlı çözümler üretiriz.

Saygılı – Her birey değerlidir ve katkı sağlayabilir. Açık bir çalışma ortamı. Sıcak ve samimi. Adil.

Organizasyonumuz

Mirka'nın uzun vadeli grup stratejisi, grubun yıllık olarak hazırlanan ve

Mirka'nın Yönetim Ekibi ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanan kapsamlı iş planının temelini oluşturur.

İş planının hazırlanmasında tüm şirket ve fabrika birimleri yer alır. Departman düzeyinde hedefler, iş planına göre belirlenir. Ana şirket Mirka Oy'un yönetim ekibinde bir çalışan temsilcisi bulunmaktadır.

Şirket Kültürümüz

Mirka'da her görevin kendine özel gereksinimleri olduğunu biliyoruz; bu nedenle ihtiyaçlarını tam olarak karşılayan ısmarlama çözümler sağlamak için, müşterilerimizle yakın işbirliği içinde çalışıyoruz.

Müşteri destek birimindeki teknik uzmanlarımız, her müşterinin tam olarak neye ihtiyacı olduğunu net bir şekilde anladıktan sonra, operasyonun her adımında başarılı sonuçların elde edilmesini sağlayan yüksek kaliteli ürünler, süreçler ve eğitimler önerir. Sürdürülebilirlik, Mirka Way'e entegre edilmiştir. Sistem tüm doğru parçalarla kurulduğunda ve müşteriler mükemmel sonuçlar elde etmek için gereken tüm bilgilere sahip olduğunda, çalışmalar daha sürdürülebilir hale gelir.

ŞEFFAF TAAHHÜTLER

Bu Sürdürülebilirlik Raporunda ekonomik, çevresel ve sosyal girişimlerimizi ve başarılarımızı "Şeffaf Taahhütlerimiz" başlığı altında derledik. Bu başlıklar altında, kurumsal sürdürülebilirliğimizin gelişimini çeşitli Temel Performans Göstergeleri (KPI'lar) ile şeffaf bir şekilde anlatıyoruz.

Dernek üyeliği

EPTA

F.E.P.A.

Finnsecurity r.y.

Henkilöstöjohdon ryhmä – Henry r.y.

IBC Finland r.y.

ISA

Kemianteollisuus r.y.

Nollis-foorumi

Nykarleby Företagare r.f.

Puuteollisuusyrittäjät r.y.

Rasi r.y.

Suomalaisen Työn Liitto

Suomen Laatuylhistys

Suomen Riskienhallintayhdistys r.y.

Suomen Tekstiiliteknillinen Liitto r.y.

Veronmaksajain Keskusliitto r.y.

Västra Nylands Handelskammare

Österbottens Handelskammare

Kurumsal Yönetim

Paydaşlarımızla çalışmalarımızı sürekli iyileştirmeyi ve tüm operasyonlarımızda yüksek etik standartları korumayı hedefliyoruz. Bu çabalar, Mirka'nın tüm grup personeline yönelik kurumsal yönetim ve etik yönergeleri ile desteklenmektedir. Mirka'nın kurumsal yönetimi tüm grubun küresel operasyonları için tutarlı bir çerçevede oluşturarak, açık ve güvenilir yerel operasyonlara olanak sağlar.

Yönetim Kurulu, kurumsal yönetim materyallerini düzenli aralıklarla gözden geçirmekte ve güncellemektedir. Ayrıca şirketin etik yönergeleri,

çalışanlarımıza, şirket dışı kişi ve kuruluşlara karşı kişisel yükümlülükler oluşturmayacak şekilde çalışmalarını talimatını verir. Bu etik yönergeler yeni çalışanlar için göreve başlama sürecinin bir parçasıdır ve düzenli aralıklarla eğitimler düzenlenir.

Önemli paydaşlar

Paydaşlarımız, ticari faaliyetlerimizin onları etkileme ve faaliyetlerinin ticari faaliyetlerimizin gelişimini etkileme biçimlerine göre tanımlanır. Mirka'nın en önemli paydaşları müşteriler, iş sahipleri, çalışanlar, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılarıdır.

Paydaş katılımı

Sürdürülebilir ve dürüst paydaş katılımına inanıyoruz ve hedefimiz, ortaklarımızla kesintisiz ve aktif bir diyalog sürdürmektir.

Paydaş katılımında Kurumsal Kaynak Planlama (Enterprise Resource Planning / ERP) ve Müşteri İlişkileri Yönetimi (Customer Relationship Management / CRM) sistemlerimizi kullanıyoruz. CRM sistemimiz, satış operasyonlarının ve satış planlamasının sistem üzerinden yönetildiği müşteri odaklı bir yaklaşım sağlar. Bu, müşteri ilişkilerimizi daha iyi bir şekilde geliştirmemize ve müşterilerin her türlü ihtiyacına hızlı yanıt vermemize yardımcı olur. Satış operasyonlarımızın sistematik planlaması aynı zamanda seyahatlerimizi de optimize ederek, çevresel etkimizi azaltmamızı sağlar.

CRM sistemi, kalite yönetimi açısından da önemlidir. Sistem kalite, çevre, sağlık ve güvenlik ile ilgili her türlü konuda sistematik şekilde çalışmalarımızı ve örneğin yeni ürünler ve çözümler geliştirirken, geliştirme

sürecimize müşterimizi de dahil etmemize olanak sağlar.

Dijital sistemler, giderek artan düzeyde kağıtsız ofis çalışmasına da olanak sağlamaktadır. Örneğin Mirka intraneti, burada önemli bir rol oynar. Tüm şirket içi bilgi ve talimatlar, çalışanlara, iş istasyonlarının konumuna bakılmaksızın dijital formatta sunulur.

Yan kuruluşların belgelendirilmesi

Mirka'nın tüm yan kuruluşları 2020'den beri ISO 9001 sertifikalıdır.

Yolsuzlukla Mücadele

Finlandiya'daki tüm yeni çalışanlara yolsuzlukla mücadele eğitimi verilmektedir. Raporlama döneminde, çalışanlarımız veya ticari faaliyetlerimiz ile ilgili herhangi bir yolsuzluk raporu almadık.

Toplu iş sözleşmeleri

Çalışanların %100'ü toplu iş sözleşmesi kapsamındadır. Bir işveren olarak, Kemianteollisuus ry'nin (Finlandiya Kimya Endüstrisi Federasyonu / The Chemical Industry Federation of Finland) Pro, YTN ve Teollisuusliitto sendikaları ile yaptığı toplu iş sözleşmelerini takip ediyoruz. Pro, YTN ve Teollisuusliitto, işveren ve çalışanlar arasındaki görüşmelerde kendi temsilcilerine sahiptir.

Ayrımcılığı önleme

Raporlama döneminde, herhangi bir ayrımcılık bildirimimiz almadık.

Çocuk işçiliği

Mirka, tedarikçileri denetlerken, çocuk işçi kullanılmaktan kaçınmak için her zaman asgari istihdam yaşını kontrol etmektedir.