

Güven ve karşılıklı yarara dayalı güçlü ilişki

Kendimizi müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve çalışma arkadaşlarımızın iş ortağı olarak görüyoruz. Temiz iş ortağı olmak güven ve karşılıklı yarara dayanan güçlü ilişkiler kurmak anlamına gelmektedir. Bu durum ayrıca dürüstlük, doğruluk ve işbirliğini destekleyen iki yönlü iletişim kurma anlamına da gelmektedir.

Müşteri İş Ortaklıkları

Müşterilerimizin hem tedarikçisi hem de iş ortağıyız.

Müşterilerimize ürün, hizmet ve çözümler sunarken müşterilerimiz de bize müşteri geri bildirimleri ve sürekli iş sunmaktadır.

Tedarikçi İş Ortaklıkları

Tedarikçilerle tutarlı, güvenilir ve güvenli uzun vadeli âdil işbirlikleri kurmayı inanıyoruz. Amacımız gerek işimiz gerekse tedarikçilerimiz için riskleri azaltmaktır.

Paydaşlarımızla olan uzun ömürlü ve gerçek işbirliğimizin temelinde tüm iş ortaklarımızla olan kesintisiz aktif diyalogumuz yer almaktadır. Bu sayede müşteri tabanımızda ortaya çıkan ihtiyaçlara hızlı ve etkin bir biçimde yanıt verebiliyoruz.

Temiz İş Ortağı



Mirka cam zımparalama çözümleri – Para ve zamandan tasarruf sağlarken çevre için daha iyi

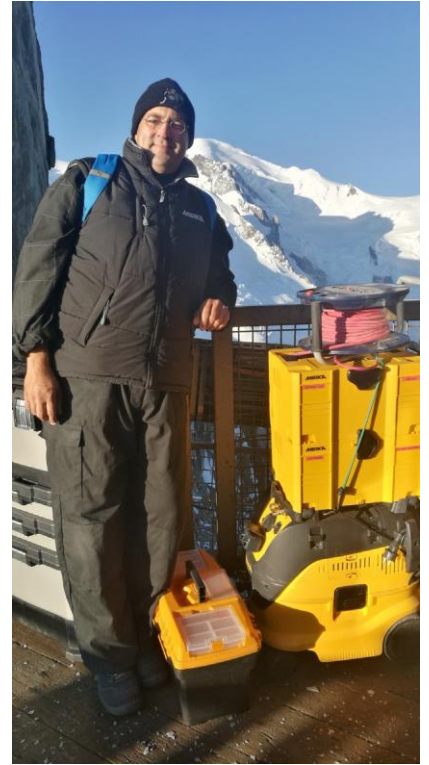
2018’de Mirka Fransa dağın zirvesinde 3842 metre / 12605 ft. yükseklikte Mont Blan ekibine eğitim veriyordu. Mirka, çizilmiş cam panelleri helikopterle getirilmesi zorunlu panellerle değiştirmek yerine etkin, sürdürülebilir ve ekonomik bir bakım çözümü sunarak ekibin cam panelleri yerinde zımparalayarak polisajlamayı teklif etti.

Buradaki amaç “Boşluğa Atılan Adım” – Aiguille du Midi Skywalk bölümüne çıkan cam yürüme yolundaki camı zımparalamaktı. Bu cam 8 mm kalınlığında koruyucu bir camdır. Camın değiştirilmesi son derece kompleks bir işlem olduğundan Compagnie du Mont Blanc turist trafiği kaynaklı yıpranma ve eskimelerden kaynaklanan çiziklerin giderilmesinde camın zımparalanarak polisajlanmasına karar verdi. Bu son derece zorlayıcı bir projeydi.

Mirka France Satış Uzmanı **Christophe Pichon** ve Teknisyen **Nicolas Vermorel** deneyimlerini böyle aktarıyorlar.

“3842 metre yükseklikte görmek pek kolay değil. Oksijen eksikliği, irtifa hastalığı riski ve cam sıcaklığı gibi etkenler de durumu zorlaştırıyordu”.

Ama iş bittiğinde çok iyi bir sonuç aldık. Müşteri de dağın zirvesine yeni cam çıkarma zorluğundan kurtulduğu için çok memnun oldu. Ayrıca zaman ve paradan da tasarruf sağlandı çünkü helikopter kiralamanın saatte 12,000€ gibi bir maliyeti var. Christophe Pichon ve Nicolas Vermorel eşsiz bir deneyim yaşadıkları konusunda hemfikirler. “Dağın zirvesinde olmak büyüleydi!”



Sürdürülebilirlik global Mirka'nın kalbinde

Mirka olarak daha fazla yenilenebilir enerji kaynakları kullanarak tüm süreçlerde enerjiyi daha verimli kullanmayı tercih ediyoruz.

Biz bunu iklim değişikliğiyle mücadele etmek ve çevresel ayak izimizi azaltmak için yapıyoruz. Sürdürülebilirlik "Mirka Anlayışının" bir parçasıdır ve faaliyetlerimizin tüm alanlarına ve tüm bağlı ortaklarımıza entegre edilmiştir. Bundan iki yıl önce yenilenebilir enerji kaynaklarından elektriği

kullanan üç Mirka bağlı ortaklığı bulunuyorken bugün altı şirket elektriği kullanıyor ve, **Mirka ABD** bunlardan biri.

Mirka UK Pazarlama Sorumlusu Jennifer Marshall, "**Mirka Birleşik Krallık** olarak gerek büyük adımlar atarak gerekse ofisteki ampullerimizi değiştirmek veya işe bisikletle gelme uygulamasını hayata geçirmek gibi küçük değişiklikler uygulayarak pozitif değişim yapabileceğimize inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik işletme olarak içimize işlemiş bulunuyor" açıklamasında bulundu.

Temiz taahhütlerimize diğer bir örnek olarak şirket araçlarında biyoyakıt kullanan **Mirka Brezilya** örnek verilebilmektedir. Bu bölümde daha fazla enerji tasarrufu sağlayabilmek adına dünya genelindeki Mirka ofislerinin uygulamalarından birkaç harika örneğe yer vereceğiz.

"Sürdürülebilirlik işletme olarak içimize işlemiş bulunuyor"

Mirka Belçika (MBL)

Çatısında güneş panelleri bulunan Mirka Belçika aynı zamanda geri dönüştürülebilir atıkları (karton, şrink film plastikler, palet bağları, vb.) büyük oranda ayrıştırarak geri dönüşüme kazandırma konusuna kendini adanmış bulunuyor. Şirket ayrıca LED aydınlatma ve depo teçhizatları için yeni nesil batarya şarj cihazları kullanarak elektrik tüketimlerini de azaltmanın yollarını bulmuştur.

Temiz İş Ortağı

Tesis Yöneticisi **Richard Tattum** açıklamasında "elektrik kullanımımızı azaltmak için kısa bir süre önce LED aydınlatmaya geçtik ve kışın binayı ısıtmak için kullandığımız gaz miktarını azaltabilmek için sıcaklık kontrol sistemini devreye aldık. Ayrıca "azalt, yeniden kullan, geri dönüştür" anlayışı kapsamında siparişlerde kullandığımız ambalaj malzemesi miktarını da azaltmaya çalışıyoruz. 2018'de depomuzda

kâğıtsız toplama uygulamasını hayata geçirdik ve yüksek miktarlarda kâğıt tasarrufu sağladık. Küçük siparişlerde kullanılmak üzere müşterilerimizin kolaylıkla 'yeniden kullanabilecekleri veya geri dönüştürebilecekleri' yeni nesil koliler, takviyeli torbalar ve kâğıt bant kullanmaya başladık" diyor.

Mirka Meksika (MMX)

Mirka Meksika için sürdürülebilirlik elimizdeki kaynakları optimal bir biçimde kullanabilmek anlamına geliyor. Mirka Mexicana S.A. de C.V. Operasyon Müdürü **Maribel González** açıklamasında, "Sırf çalıştığımız için çevrede iz bıraktığımızın ve çevreyi etkilediğimizin farkındayız. Uyguladığımız sürdürülebilirlik programının yanı sıra ekosistemimizi korumak için başka eylemlerimiz de bulunuyor" diyor.

Meksika ofisinde geri dönüşüm ve atık ayrıştırma çok önemlidir. "Kâğıt kullanmayan bir ofisiz. 2013'ten beri daha az kâğıt kaynağı kullanmak amacıyla dokümantasyonda dijital medyayı kullanmaya öncelik verdik". Bu sürdürülebilirlik çalışması sahada da uygulanıyor. "Çalışanlarımıza araç bakımları için destek veriyoruz. Bu sayede araçlar iyi kondisyonda olabiliyor ve emisyonlar azalıyor".



"Uyguladığımız sürdürülebilirlik programının yanı sıra ekosistemimizi korumak için başka eylemlerimiz de bulunuyor"

Cafro MCF (İtalya)

Cafro Kalite, Sağlık, Güvenlik ve Çevre Yönetimi (QHSE) Müdürü **Federica Bonifacio** yaptığı açıklamasında Üretim Holü 3'ün çatısında yer alan 20 kW güneş panelleriyle Cafro elektrik enerjisi ihtiyacının yaklaşık %4'ünü karşılayabildiğini ve bu enerji doğrudan Cafro tarafından kullanılmasa da elektrik şebekesine yönlendirildiğini belirtiyor. Güneş panelleri bugün çatı yüzeyinin %10'undan az bir kısmı kaplarken ileride yapılabilecek bir yatırımla şebekeye aktarılacak yerine Cafro'nun elektrik enerjisinin neredeyse %50'si çatının tamamını

kaplayan 200 kW güneş panellerinin kurulması ve kurum içinde kullanılmasıyla karşılanabilecektir.

Sürdürülebilirlik Cafro için önemli bir ilkedir ve yönetim fosil yakıt tüketiminin azaltılmasına yönelik önemli adımlar atmıştır. Örneğin; - 2 yıl önce Cafro elektrik enerjisi tedarikçisi olarak ağırlıklı olarak yenilenebilir kaynaklardan temin eden bir şirkete geçmiştir - 2018'den beri çalışanlar iş seyahatlerinde elektrikli araç kullanmaktadır.

Otoparka şarj istasyonu ve ikinci bir elektrikli araç yeri kurulmuştur. Dizel araç yerine ihtiyaç doğrultusunda hibrit araç kiralanmaktadır.

- Belediye tarafından yönetilen tüm atıklar (üretimle ilgili olmayan gıda artıkları, plastik, cam ve kâğıt kaplar) artık geri dönüşüm için %100 oranında ayrıca toplanmaktadır.