

Mirka Hakkında

Global bir şirket olan Mirka Ltd., bir aile işletmesi olan KWH Group Ltd. şirketine bağlıdır. Mirka'nın iş konsepti yüzey finisajı ve hassas endüstriler için çığır açan zımparalama çözümleri alanlarında geniş seçenek sunarak dünya lideri olmaktadır.

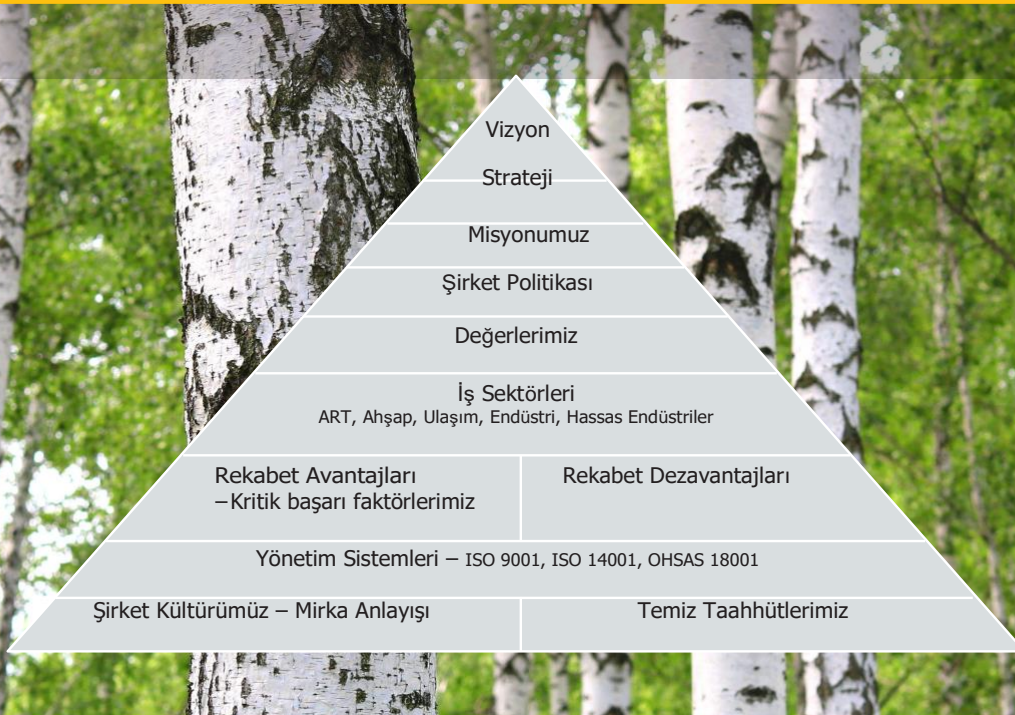
Operasyonlarımızın sürekli geliştirilmesi, uzmanlığımız ve müşterilerimizle olan etkileşimimiz sayesinde teknik açıdan üstün zımparalar ve polisaj ürünlerinin yanı sıra inovatif tasarıma sahip aletlerden olan geniş bir yelpazeyeyle ismarlama ve kapsamlı ticari çözümler sunabilmekteyiz.

Mirka'nın ürettiği ürünlerin yaklaşık %97'si ihraç edilmekte ve 100'den fazla ülkede satışa sunulmaktadır. Mirka'nın faaliyet alanları ağırlıklı olarak otomotiv, ahşap ve bot sanayidir. Şirketin tipik müşterileri arasında ahşap ürünleri üreticileri, araba tamirhaneleri ile garajlar ve otomotiv üreticileriyle taşeronlar yer almaktadır. Mirka'nın ürün ve hizmetleri inşaat ve restorasyon sektörünün yanı sıra kompozit endüstrisine de sunulmaktadır. Mirka ayrıca mikrofinisaj, güç aktarma, endüstriyel rulmanlar, tüketici elektroniği ve cam zımparalama gibi hassas endüstrilere de inovatif çözümler tedarik etmektedir.

Markamız 75 yıldan uzun bir süredir yüzey finisajı alanında büyük teknolojik yenilerin yolunu yapmış olup, uzmanlığıyla sektöre yön vermeye devam etmektedir. Sorumlu davranarak, kendimizi vererek, inovatif ve saygılı olarak şirketimizin değerlerine bağlı kalıyoruz. Müşterilerimize mali, sağlık, teknik ve çevreyi dikkate alan sürdürülebilir çözümler sunuyoruz.

Temiz Taahhütlerimiz

Ekonomik, çevresel ve sosyal girişim ve başarılarımızı sürdürülebilirlik platformumuzda bir araya getirdik (www.mirka.com/sustainability). Bu başlıklar altında kurumsal sürdürülebilirlik değerler sistemimizin gelişimini çeşitli Temel Performans Göstergeleriyle (KPI'lar) şeffaf bir biçimde detaylandırıyoruz.



Dernek üyelikleri

EPTA
F.E.P.A.
IEC
Kemianteollisuus r.y
Kotel r.y.
Marklines Co
Nollis-foorumi
Nykarleby Företagare r.f.
SESKO
Suomalaisen Työn Liitto
Suomen Laatu yhdistys
Suomen Tekstiiliteknillinen Liitto r.y.
Veromaksajain Keskusliitto r.y.
Västra Nylands Handelskammare
Österbottens Handelskammare

Kurumsal yönetim

Paydaşlarımızla olan çalışmalarımızı sürekli olarak iyileştirmeyi ve tüm operasyonlarımızda yüksek ahlaki standartları sürdürmeyi hedefliyoruz. Bu gayretlerimiz Mirka kurumsal yönetim ve tüm grup personeline yönelik yol gösterici ilkelerle desteklenmektedir. Mirka kurumsal yönetimi grubun tüm global operasyonları için tutarlı bir çerçeve oluşturarak açık ve güvenilir yerel operasyonlara imkân tanımaktadır. Yönetim Kurulumuz kurumsal yönetim hususlarını düzenli olarak gözden geçirerek güncellemektedir. Bunun yanı sıra şirketin ahlaki yol gösterici ilkeleri çalışanlarımıza kurum dışındaki kişiler için şahsi yükümlülüklerle yol açmayacak şekilde çalışmalarını söylemektedir. Bu ahlaki yol gösterici ilkeler yeni çalışanlar için göreve başlama sürecinin bir parçasıdır ve düzenli eğitimler düzenlenmektedir.

Önemli paydaşlar

Paydaşlarımız, ticari operasyonlarımızın kendilerini nasıl etkilediklerine ve bu paydaşların faaliyetlerinin şirketimiz ticari operasyonlarının gelişimini nasıl etkilediğine göre tanımlanmaktadır.

Mirka'nın en önemli paydaşları müşterileri, şirket sahipleri, çalışanları, tedarikçileri ve hizmet sağlayıcılarıdır.

Paydaş katılımı

Sürdürülebilir ve dürüst paydaş katılımına inanıyor ve iş ortaklarımızla sürekli ve aktif diyalog içinde olmayı hedefliyoruz.

Paydaş katılımı için Kurumsal Kaynak Planlaması (ERP) ve Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) sistemlerini kullanıyoruz. CRM sistemimiz müşteri odaklı bir yaklaşıma imkân tanıırken satış operasyonları ve satış planlama bu sistem kullanılarak yönetilmektedir. Bu durum daha iyi müşteri ilişkileri kurabilmemize ve tüm müşteri ihtiyaçlarına hızlıca yanıt vermemize yardımcı oluyor. Satış operasyonlarımızın sistematik planlanmaması yapılan iş seyahatlerini optimize ederek çevresel etkimizi azaltabilmemize imkân tanıyor.

CRM sistemi ayrıca kalite yönetimi açısından da esastır. Sistem sayesinde kalite, çevre, sağlık ve güvenlikle ilgili tüm konularda sistematik olarak çalışabiliyor ve örneğin yeni ürün ve çözümler geliştirmede müşterilerimizi sürece dâhil edebiliyoruz.

Dijital sistemler aynı zamanda ofis içi çalışmalar git gide daha az kâğıt kullanımını desteklemektedir. Örneğin Mirka intraneti bu açıdan önemli bir rol oynamaktadır. Intranet sayesinde kurum içi tüm bilgi ve talimatlar dijital ortamda kullanılabilir ve iş istasyonu nerede olursa olsun personelin kullanımına açıktır.

Bağlı ortaklık sertifikasyonları

Mirka'nın birçok bağlı ortaklığı ISO 9001 sertifikasına sahiptir.

Hedefimiz 2020'ye kadar tüm bağlı ortaklarımızın sertifikasyon sürecini tamamlamalarıdır.

Yolsuzlukla mücadele

2018'de Finlandiya'daki tüm yeni çalışanlarımıza yolsuzlukla mücadele eğitimi verilmiştir.

Raporlama döneminde gerek personelimizin gerekse ticari operasyonlarımızın müdahil olduğu herhangi bir yolsuzluk raporu alınmamıştır.

Toplu iş sözleşmeleri

Çalışanlarımızın %100'ü toplu iş sözleşmeleri kapsamındadır. İşveren olarak Pro, YTN ve Teollisuusliitto sendikalarıyla Kemianteollisuus ry'nin (Finlandiya Kimya Endüstrisi Federasyonu) toplu iş sözleşmelerini benimsiyoruz.

Pro, YTN ve Teollisuusliitto sendikaları ise işveren ve personel arasında yapılan pazarlıklarda kendi temsilcileriyle yer almaktadır.

Sfır ayrımcılık

Raporlama döneminde herhangi bir ayrımcılık raporu alınmamıştır.

Çocuk işgücü

Çocuk işgücünün önlenmesi amacıyla Mirka tedarikçi denetimi kapsamında daima asgari çalıştırma yaşını kontrol etmektedir.